



# **BILHETE ÚNICO SPTrans**

**COMO SOLICITAR?**



An aerial, top-down view of a city street grid. The streets are dark and run in a grid pattern, with several tall, light-colored buildings rising from the corners and sides. The perspective is looking straight down, creating a sense of depth and scale. The overall tone is dark and urban.

**ACESSE O SITE:**

**<http://sptrans.com.br/>**

# 1º PASSO

CLIQUE EM  
“**BILHETE ÚNICO**”  
ONDE MOSTRA A  
SETA AO LADO;

CIDADE DE SÃO PAULO Acesso à informação ⓘ TRANSPARÊNCIA SÃO PAULO

Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes

**SPTrans** PLANEJE SUA VIAGEM → POR TRAJETO POR LINHA POR LOCAL

SPTRANS | ACESSO À INFORMAÇÃO | PARTICIPAÇÃO SOCIAL | TERMINAIS | ATENDE+ | FALE CONOSCO |

## CORONAVÍRUS ✓ MOBILIDADE E TRANSPORTES

**BILHETE ÚNICO**

[Consulte a situação do seu bilhete](#) | [Cadastre-se](#) | [Compra de créditos](#)

O cartão pode ser utilizado nos ônibus municipais, Metrô e CPTM e nos terminais e estações de transferência do Expresso Tiradentes. Para obtê-lo, basta efetuar o cadastro.

---

### NOTÍCIAS

Sexta-feira • 29 de janeiro de 2021

14H51  
SPTrans altera oito linhas para transmissão de jogo entre Palmeiras x Santos

### INFORMATIVOS OPERACIONAIS

[Consulta de alterações de linhas](#)

### JORNAL DO ÔNIBUS

[Acervo eletrônico](#)

### TERMINAIS, CORREDORES E PONTOS DE PARADA

[Consulta a infraestrutura da Rede](#)



## 2º PASSO

AGORA CLIQUE EM  
“ESTUDANTE/  
PROFESSOR”

PREFEITURA DE SÃO PAULO Acesso à Informação ⓘ TRANSPARÊNCIA SÃO PAULO

Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes    

 Saiba como ir de ônibus Central de Atendimento Busca  

[BILHETE ÚNICO](#) [SOLICITE AGORA](#) [LOJA VIRTUAL](#) [CARGA E RECARGA](#) [SAIBA MAIS](#)



ESTUDANTE COM AULA PRESENCIAL

SAIBA COMO SOLICITAR A COTA PARA O MÊS DE

**BILHETE ÚNICO**



Cartão para a compra de crédito Comum, Estudante e Vale-Transporte, para uso nos ônibus, micro-ônibus e trens do Metrô e da CPTM.

Não tem cadastro? [Acesse](#)

**COMUM**



Pode ser utilizado nos ônibus, micro-ônibus, trens do Metrô e da CPTM, e terminais e estações de transferência do Expresso Tiradentes.

Acesse para fazer o **cadastro** do cartão

**ESTUDANTE/PROFESSOR**



[Manual de instruções 2020](#)

O Bilhete Único do Estudante pode ser usado nos ônibus municipais, trens do Metrô e da CPTM e nos Terminais e Estações de Transferência do Expresso Tiradentes. O Bilhete do Professor






## 3º PASSO




AGORA VÁ ATÉ  
“Não tem o Bilhete  
Único Estudante?  
Faça seu cadastro.”

PREFEITURA DE SÃO PAULO      Acesso à Informação      TRANSPARÊNCIA SÃO PAULO

Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes

 Saiba como ir de ônibus      Central de Atendimento      

 **ESTUDANTE COM AULA PRESENCIAL**  
**SAIBA COMO SOLICITAR SUA COTA PARA O MÊS DE JANEIRO**

**CONSULTA**  
Veja como está a situação do seu cadastro na SPTrans

- Ativa (Cadastro aprovado)
- Aguardando aprovação
- Reprovada pelo GIS
- Outras Mensagens

**REVALIDAÇÃO/SC**  
Revalide ou solicite o Bilhete Único Estudante

- Revalide o Bilhete Único Estudante (imprima e pague o boleto)
- Professor: solicite/revalide seu cartão
- Não tem o Bilhete Único Estudante? Faça o seu cadastro.**
- Manual de instruções 2021

**ACOMPANHAMENTO**  
Veja o status da sua solicitação On-line

- Digite o nº do RG ou do CPF, para IMPRIMIR O BOLETO, ou saber detalhes do status do Bilhete Único Estudante.
- Consulte e acompanhe a solicitação e as compras de cotas

**SERVIÇOS**  
Atendimento on-line ou pelo telefone 156  
Segunda Via e Restituição

**COMPRA DE CRÉDITOS**  
Para os cartões ativos adquira créditos  
Por aplicativos

**INSTITUIÇÕES DE ENSINO**  
Para uso exclusivo das escolas:  
Manual de instruções 2021



## 4º PASSO

**ACESSO AO SISTEMA;**  
TRATAREMOS AQUI DO  
“**NOVO USUÁRIO**”,  
AQUELE ALUNO QUE ESTÁ  
INICIANDO SEU CADASTRO

**“JÁ SOU CADASTRADO”**  
O ALUNO QUE JÁ POSSUIR O  
CADASTRO NA SPTrans, ACESSA  
USANDO RG+CPF ou E-MAIL

Acesso Público ao Sistema do Bilhete Único

**Sou novo usuário** **Já sou cadastrado**

**BILHETE ÚNICO**

RG:  -  SP

CPF:

----- OU -----

E-mail:

Senha SPTrans.:

**Entrar** [Estudante, imprima aqui o seu boleto](#)

**Iniciar Cadastro** **Esqueceu sua senha?**

# 5º PASSO

**DADOS DO USUÁRIO;**

**PREENCHA TODOS**

**OS CAMPOS, LEIA O**

**“TERMO DE ACEITE”**

**E CLIQUE EM**

**“CONCORDO”**

**NOTA!**

ESTE 5º PASSO NÃO É NECESSÁRIO AO ALUNO QUE JÁ POSSUIR CADASTRO

### Dados do Usuário

Para se cadastrar, informe os dados abaixo e clique em "Concordo".

Os campos marcados com \* são obrigatórios

\* Nome Completo:

\* Dt. Nascimento:  dd/mm/aaaa      \* Nacionalidade:  Brasileira  Estrangeira

\* CPF:       \* Tipo de CPF:  Titular  Dependente

RG/RNE

\* Número:  -  \* Estado Emissor RG:  ▼

\* Data de Emissão:  dd/mm/aaaa

**Termo de Aceite**

"TERMO DE CIÊNCIA E ADESÃO - CONDIÇÕES DE USO DO BILHETE ÚNICO CADASTRADO"

I - Leia-o com atenção, certificando-se de compreender os seus termos.

II - Este documento é um Termo de Ciência e Adesão - TCA pactuado entre a São Paulo Transporte S/A, sociedade de economia mista, vinculada à Municipalidade, com sede nesta Capital, à Rua Boa Vista, 236, centro, cadastrada no CPNJ/MF sob o nº 60.498.417-58, doravante denominada "SPT", Companhia do Metropolitano de São Paulo, com sede nesta Capital à Rua Boa Vista, 175 - 7º andar - Bloco B, centro, cadastrada no CNPJ/ME sob o nº 07.362/0001-06, doravante denominada

**Concordo**      Cancelar



# 6º PASSO

**SUA TELA PESSOAL**  
**ATENTE-SE AO SEU**  
**MENU E CUMPRA AS**  
**“PENDÊNCIAS”**

BILHETE ÚNICO

SPTans

PREFEITURA DE SÃO PAULO  
MOBILIDADE E TRANSPORTES

Tempo restante da sessão: 29 minuto(s)

Home do Usuário

Olá T...! Seja bem-vindo(a) ao Serviço Eletrônico de Cadastramento do Usuário do Novo Bilhete Único da SPTrans.

**Pendências obrigatórias**

✓ Parabéns!! Você não possui pendências obrigatórias

**Pendências não obrigatórias**

✗ [Atualização da foto](#) (Evite o cancelamento do Bilhete Estudante. Atualize sua foto no cadastro mesmo sem trocar de cartão)

**Estudantes**

Se você é estudante e deseja solicitar o benefício [clique aqui](#)  
Se deseja informação sobre gratuidade de estudante [clique aqui](#)

**Bilhete Único Personalizado**

Esse cartão permite recarga de créditos Comum e Vale-Transporte. Para retirar a 1ª ou 2ª via desse cartão, dirija-se a qualquer [posto de atendimento](#) SPTrans.

- Cadastro
- Confirmar E-mail
- Alteração de Senha
- Enviar Foto
- Meus Cartões
- Estudante
- Pendências**
- Sair



# 7º PASSO

PENDÊNCIAS  
RESOLVIDAS AGORA  
É HORA DE  
SOLICITAR O  
BENEFÍCIO

BILHETE ÚNICO

SPTTrans

PREFEITURA DE SÃO PAULO  
MOBILIDADE E TRANSPORTES

Tempo restante da sessão: 29 minuto(s)

- Cadastro
- Confirmar E-mail
- Alteração de Senha
- Enviar Foto
- Meus Cartões
- Estudante
- Pendências
- Sair

Home do Usuário

Olá T...! Seja bem-vindo(a) ao Serviço Eletrônico de Cadastramento do Usuário do Novo Bilhete Único da SPTrans.

**Pendências obrigatórias**

✓ Parabéns!! Você não possui pendências obrigatórias

**Pendências não obrigatórias**

✗ [Atualização da foto](#) (Evite o cancelamento do Bilhete Estudante. Atualize sua foto no cadastro mesmo sem trocar de cartão)

**Estudantes**

Se você é estudante e deseja solicitar o benefício [clique aqui](#)

Se deseja informação sobre gratuidade de estudante [clique aqui](#)

**Bilhete Único Pe...**

Esse cartão permite recarga de crédito... Para retirar a 1ª ou 2ª via desse cartão [atendimento](#) SPTrans.

**IMPORTANTE!**  
PARA INFORMAÇÕES SOBRE A **GRATUIDADE** CLIQUE AQUI.